

Persoonlijke gegevens:

Mw. drs. H.G.M. de Kler
Geboortedatum 6 april 1956
www.clairscan.nl – E-mail: info@clairscan.nl

H. Freezersingel 50
2331 SC Leiden
Tel/fax: 071 - 572 33 49

Loopbaan:

1978 - 1987: Onderwijsgevende in regulier en Jenaplan-basisonderwijs te Alphen a.d. Rijn
1989 - 1991: Zilveren Kruis Verzekeringen Noordwijk, divisie Ziektekosten
Functie: Bedrijfsopleidster
1991 - 1995 Zilveren Kruis Verzekeringen Noordwijk, divisie Ziektekosten
Functie: Hoofd Medische Acceptatie, lid Managementteam Uitvoering
1995 - 1997: Manager Kraam- en Thuiszorg, Coöperatie Omnicare Thuiszorg, Amsterdam Z-O
Tevens intern trainer, lid Managementteam
1998: Stafmedewerkster ad interim, Aanvullende Zorg Groot Rijnland, Leiden. Diverse opdrachten
Vanaf 1998: Zelfstandig gevestigd coach/trainer, Clairscan Coaching & Training

Werkervaring (in loondienst):

Managementfuncties:

- Algehele leiding van diverse afdelingen, 5 tot 25 medewerk(st)ers op MBO-HBO niveau
- Coaching en begeleiding inwerktrajecten op diverse niveaus
- Opbouwen en onderhouden interne en externe relaties
- Budgethouder
- Projectleiding van projecten o.a. op het gebied van automatisering en management info, operationele en administratieve processen m.b.v. business redesign, alarmeringsdiensten en formuliergebruik
- Diverse directie-ondersteunende taken, w.o. beleidsvorming en personeelsmanagement, m.n. functioneringstrajecten
- Acquisitie van nieuwe opdrachtgevers
- Diverse interne en afdelingsoverstijgende reorganisaties

Trainingsfuncties:

- Ontwikkeling en uitvoering trainingen productkennis, mondelinge en schriftelijke communicatie, klantvriendelijkheid (telefoontraining, klachtafhandeling, presentatietechnieken)
- Ontwikkeling en uitvoering van diverse interne opleidingen voor ervaren medewerk(st)ers op vakinhoudelijk en automatiseringsgebied
- Ontwikkeling en uitvoering 'inwerk cursus' voor nieuwe medewerk(st)ers, incl. bijbehorend schriftelijk materiaal en aangepaste geautomatiseerde omgeving

Opleiding:

1968 - 1974: Atheneum A, Agnes scholengemeenschap te Leiden
1975 - 1978: Pedagogische Academie de Voorzienigheid te Amsterdam
1982 - 1987: Universiteit Leiden, avondstudie Onderwijskunde, 1e graads bevoegd
Differentiaties: 1. begeleidingskunde
2. leerplanontwikkeling / onderwijsmethoden en technieken
Bijvakken: 1. sociaal-wetenschappelijke informatica
2. arbeids- en organisatiepsychologie
1989 - 2010:

- Diverse managementcursussen
- Diverse cursussen op gebied van (ziektekosten-)verzekeringen
- Leergang Coaching en Organisatie-ontwikkeling, maart - mei 1997, Dijkema & Partners

1989 – 2010 (vervolg):

- NIMA-A, juni 1997
- Leergang Mediation (Conflictbemiddeling), Nederlands Instituut voor Psychologen, jan 2000
- Leergang Coaching, Postacademisch, Registeropleiding Hogeschool van Amsterdam/Brabant Bedrijfsopleidingen, april 2001 - april 2002
- Introductieworkshop Provocatieve coaching, IEP, Nijmegen, oktober 2002
- Vervolg workshop Provocatief coachen, IEP Nijmegen, oktober 2004
- Training MDI Gedrag- en WINprofielen, gecertificeerd per dec 2005
- Mindfulness voor coaches, Van Kempen Impuls, 2009
- Jaarlijks diverse workshops en korte trainingen op het gebied van coaching

Belangrijkste opdrachten Clairscan vanaf 11-1998:

Coaching:

- Ministerie VROM
- Diverse regionale MKB-bedrijven
- Diverse instellingen voor gezondheidszorg
- Diverse gemeentes
- Gelieerd aan Coachnetwerk BV en Captise

Interim/projectmanagement:

- Interim manager, Ouder- en Kind Zorg, aug-dec 2001, De ZorgRing Zoetermeer
- Projectcoördinator Integrale JGZ, maart-2003 - dec-2004, Gemeente Zoetermeer
- Projectleider Elektronisch Kind Dossier JGZ, maart-dec-2005, GGD Zoetermeer
- Interim manager JeugdGezondheidsZorg, jan-okt 2007, Florence, Rijswijk
- Projectleider EKD, sept-dec 2007, maart-dec 2008, Valent JGZ Katwijk
- Interim manager IJGZ 4-19 jaar, maart 2008 - maart 2009, GGD ZHW Zoetermeer
- Interim manager JGZ 0-4, aug 2008 - maart 2010, Valent Katwijk
- Implementatiemanager Digitaal Dossier JGZ, sept 2009 - jan 2011, Valent JGZ Katwijk

Opleiding/Training:

ISBW: Beoordeling trainer door deelnemers: van 4,3 tot 4,9 (op 5-puntsschaal)

- Training Persoonlijke Effectiviteit.
- Leergang Middle-management, blok Communicatie
- Leergang Communicatie en P.E.
- Training Coachend leidinggeven
- Training Praktisch Leidinggeven
- Training Beoordelings- en functioneringsgesprekken
- Training Samenwerken en Communiceren
- Training Persoonlijke vorming en presentatie
- Training Assertiviteit
- Training Leidinggeven aan teams

Yves Rocher Nederland. B.V.:

Ontwikkeling en uitvoering Training Commerciële Attitude

Schoevers Bedrijfsopleidingen:

Beoordeling trainer door deelnemers: van 8,5 tot 9,6

- Persoonlijke Effectiviteit
- Praktisch Leidinggeven
- Management & Organisatie
- Gespreks- en telefonische vaardigheden
- Projectmatig werken
- Conflictantering

Voorheen: VrouwenVakSchool Den Haag:

- Instroomtraject VAPRO-A: Begeleiding van herintredende vrouwen voor technische opleiding
- Wijkeducatiegroep, NT2 voor buitenlandse vrouwen
- M/V Bouw, omscholingstraject voor vrouwen in de bouw; sociale vaardigheden + sollicitatietraining

Cursus Basisbegrippen Verzekeringen voor 3PS en De Goudse:

Materiaalontwikkeling, incl. cursusopdrachten, huiswerkopdrachten en afsluitend examen en uitvoering van de cursus.

Natuurschool Groningen:

De Natuurschool is een stichting die educatieve schoolreizen voor basis- en voortgezet onderwijs verzorgt in duinen en strand. Ontwikkeling en uitvoering van de training voor de natuurgidsen en locatieleiders. Ook zelf gegidst.

Aanvullende Zorg Groot Rijnland, Leiden:

Maatwerk training telefonische en gespreksvaardigheden, klantvriendelijkheid.

Workshop Gastvrijheid voor CB-assistenten Valent, Activite, GGD HM, CJG Rijnmond:

Ontwikkeling en uitvoering

Opleiding Digitaal Dossier JGZ:

Deel 0-4 jaar (MLCas) Valent. en GGD HM en
Deel 4-19 jaar GGD ZHN en GGD HM

IVIO, Lelystad:

Jobcoaching in het kader van reïntegratietrajecten:

- Sociale vaardigheden
- Beroeps(her)oriëntatie
- NT2, NT1, Gedetacheerd bij KALEOS en ROC
- Gecertificeerd door KALEOS voor NT2

NCOI:

Beoordeling docent/trainer door deelnemers: van 8,5 tot 9,8

- Opleiding Management Assistent, Blokken Management & Organisatie en Communicatie & P.E.
- Diverse HBO opleidingen op gebied van leidinggeven, communicatie, coaching en bedrijfspsychologie
- Diverse vaardigheidstrainingen
- Zakelijk Nederlands voor anderstaligen, ontwikkeling en uitvoering

Materiaalontwikkeling ten behoeve van opleidingen en trainingen:

- ISBW, jobcoaching
- NCOI Zakelijk Nederlands
- Natuurschool
- Cursus Basisbegrippen Verzekeringen
- Training Vrouw en Management
- Workshop Blikopener
- Digitaal dossier JGZ
- Workshop Gastvrijheid voor CB-assistenten
- NCOI module Coaching en persoonlijke ontwikkeling

Lidmaatschappen:

- NOBCO, Nederlandse Orde van BeroepsCoaches, geregistreerd beroepscoach
- LVSC